

Všeobecné podmienky vernostného programu

Live&CARE

platné od 24.10. 2022

I. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Tieto všeobecné podmienky (ďalej v texte aj len „VP“) vernostného programu s názvom **Live&CARE** (ďalej aj len „**Klub Live&CARE**“ alebo aj len „**Live&CARE**“) upravujú vzájomné vzťahy medzi fyzickými osobami a spoločnosťou Unilabs Slovensko, s. r. o., so sídlom: Záborského 2, 036 01 Martin, IČO: 31 647 758, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, odd.: Sro, vložka č. 63112/L (ďalej aj len „**Unilabs Slovensko, s. r. o.**“), ktorá je prevádzkovateľom vernostného programu Live&CARE.
- 1.2. Vernostný program Live&CARE je program zameraný na poskytovanie zliav a benefitov zákazníkom spoločnosti Unilabs Slovensko, s. r. o. nakupujúcim na webovom rozhraní www.lab.online.sk (ďalej aj len „**lab.online**“). Využívať výhody a zľavy programu Live&CARE je oprávnená každá fyzická osoba, ktorá má na lab.online zriadené užívateľské konto v zmysle VOP zverejnených tu: <https://sk.lab.online/media/2021/12/1/5/VOP-1.12.2021-obchodne-podmienky.pdf> a ktorá sa na základe vlastného rozhodnutia stane členom Klubu Live&CARE podľa týchto VP (ďalej aj len „**člen**“).
- 1.3. Členstvo v Klube Live&CARE prináša nasledovné výhody:
 - a) zbieranie vernostných bodov za každý nákup na lab.online, ktoré si následne podľa podmienok stanovených v týchto VP môže člen uplatniť ako zľavu pri ďalšom nákupe na lab.online a súčasne
 - b) možnosť člena Klubu Live&CARE za podmienok stanovených v týchto VP získať osobitné postavenie zaradením do niektorej z troch kategórií Klubu Live&CARE, s ktorým je spojené poskytovanie automatickej zľavy na produkty pri každom nákupe na lab.online vo výške stanovenej pre konkrétnu kategóriu podľa týchto VP.
- 1.4. Unilabs Slovensko, s. r. o. je oprávnený podmienky poskytovania zliav a benefitov pre členov Klubu Live&CARE ako aj ich rozsah meniť. Sprístupnením zmenených VP na webovom rozhraní lab.online sa tieto stávajú záväznými odo dňa účinnosti, ktorý bude v zmenených všeobecných podmienkach vždy uvedený. Právo člena na zrušenie a ukončenie jeho členstva v Klube Live&CARE zostáva vždy zachované.

II. Vznik a zánik členstva v Klube Live&CARE

VZNIK ČLENSTVA

- 2.1. Členstvo v Klube Live&CARE je dobrovoľné a bezplatné.
- 2.2. Podmienkou získania a platného trvania členstva v Klube Live&CARE je:
 - a) registrácia (zriadenie a platnosť osobného užívateľského konta) užívateľa na lab.online podľa VOP zverejnených tu: <https://sk.lab.online/media/2021/12/1/5/VOP-1.12.2021-obchodne-podmienky.pdf>;
 - b) oboznámenie sa a vyjadrenie súhlasu užívateľa s týmito VP;
 - c) oboznámenie sa so Zásadami spracovania a ochrany osobných údajov spoločnosti Unilabs Slovensko, s. r. o. zverejnených tu: <https://sk.lab.online/media/2022/10/2/7/Z-sady-spracovania-OU-24.10.2022.pdf> a udelenie súhlasu užívateľa spoločnosti Unilabs Slovensko, s. r. o. so spracovaním svojich osobných údajov na účely poskytovania služieb spojených s vernostným programom Live&CARE v rozsahu: meno, priezvisko, prihlasovací email, počet bodov a zaradenie v príslušnej kategórii.
- 2.3. O členstvo v Klube Live&CARE môže požiadať nový (ešte neregistrovaný) užívateľ priamo pri svojej registrácii a zriadení svojho užívateľského konta na lab.online.
- 2.4. Už registrovaní užívatelia, ktorí majú na lab.online zriadené užívateľské konto, avšak nie sú členmi Klubu Live&CARE môžu o členstvo požiadať počas celej doby prevádzkovania vernostného

programu Live&CARE cez svoje osobné užívateľské konto v sekcii „Nastavenie účtu“ v časti „Klub Live&CARE“.

- 2.5. Užívateľ sa stáva členom Klubu Live&CARE potvrdením svojho záujmu o členstvo. Potvrdením záujmu užívateľa o členstvo v Klube Live&CARE, užívateľ súčasne potvrdzuje, že sa riadne oboznámil s týmito VP a vyjadruje súhlas s týmito VP a súčasne vyjadruje súhlas so spracovaním svojich osobných údajov na účely poskytovania služieb v rámci vernostného programu Live&CARE spoločnosti Unilabs Slovensko, s. r. o. ako prevádzkovateľovi.
- 2.6. Okamihom získania členstva môže užívateľ ako člen Klubu Live&CARE za podmienok stanovených týmito VP využívať zľavy a benefity, ktoré sú mu v rámci tohto vernostného programu spoločnosťou Unilabs Slovensko, s. r. o. poskytované.

ZÁNİK ČLENSTVA

- 2.7. Členstvo v Klube Live&CARE zaniká:
 - a) zrušením členstva podľa bodu 2.9 týchto VP;
 - b) odvolaním súhlasu člena so spracovaním osobných údajov na účely poskytovania služieb v rámci programu Live&CARE, ktoré sú podmienkou členstva v Klube Live&CARE;
 - c) v prípade, ak člen prestane spĺňať podmienky registrácie uvedené v bode 2.2. písm. a) týchto VP;
 - d) rozhodnutím o ukončení členstva podľa bodu 2.14 týchto VP.
- 2.8. Zánikom členstva užívateľ prichádza o všetky získané výhody a benefity spojené s členstvom v Klube Live&CARE, ak nie je podľa VP stanovené inak. Členovi sa od momentu zrušenia (zániku) jeho členstva podľa bodu 2.7. týchto VP:
 - nepripisujú na jeho účet vernostné body a stráca tiež akýkoľvek nárok na poskytovanie výhod a zliav v rámci programu Live&CARE;
 - nazbierané vernostné body, ktoré neboli využité do okamihu zrušenia (zániku) členstva v Klube Live&CARE sú anulované a vymazané, pričom členovi nepatrí za tieto nevyužité vernostné body žiadna náhrada ani akákoľvek kompenzácia či finančné vyrovnanie;
 - člen stráca svoje postavenie získané zaradením do príslušnej kategórie podľa bodu 4.1. týchto VP a s tým spojené výhody a benefity.
- 2.9. **Každý člen Klubu Live&CARE môže svoje členstvo kedykoľvek, na základe vlastného rozhodnutia a bez uvedenia dôvodu sám zrušiť. Zrušenie členstva je bezplatné.** Zrušenie členstva v Klube Live&CARE môže člen vykonať cez svoje osobné užívateľské konto zriadené na lab.online v sekcii „Nastavenie účtu“ , podsekcia „Klub Live&CARE“, a to klikom na „Zrušiť členstvo“. Členstvo zaniká okamihom potvrdenia požiadavky člena na zrušenie členstva vykonanej cez klik „Zrušiť členstvo“.
- 2.10. Člen, ktorý má v úmysle svoje členstvo v Klube Live&CARE zrušiť podľa bodu 2.9. týchto VP (ďalej aj len „**vystupujúci člen**“), môže (nemusí) pred samotným zrušením svojho členstva požiadať spoločnosť Unilabs Slovensko, s. r. o. to na e-mailovej adrese: info@lab.online o prevedenie svojich nevyužitých vernostných bodov na iný existujúci účet iného člena Klubu Live&CARE (ďalej aj „**iný člen**“). Na presun vernostných bodov z účtu vystupujúceho člena na účet iného člena pri zrušení členstva nie je právny nárok. O presune vernostných bodov pri zrušení členstva na základe žiadosti vystupujúceho člena rozhodne vždy výlučne spoločnosť Unilabs Slovensko, s. r. o., ktorá môže avšak nemusí žiadosti vystupujúceho člena o presun nevyužitých vernostných bodov vyhovieť.
- 2.11. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa uvádza, že **presun, výmena alebo akékoľvek prevody vernostných bodov medzi členmi počas trvania členstva v Klube Live&CARE sú vylúčené.**
- 2.12. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa uvádza, že pri presune nevyužitých vernostných bodov pri zrušení členstva podľa bodu 2.10 a ani pri anulovaní a vymazaní nevyužitých bodov pri zrušení alebo zániku členstva podľa týchto VP nepatrí členovi, žiadna náhrada ani akákoľvek kompenzácia či finančné vyrovnanie.
- 2.13. Zrušené členstvo v Klube Live&CARE môže registrovaný užívateľ kedykoľvek opätovne obnoviť cez svoje osobné užívateľské konto v sekcii „Nastavenie účtu“, podsekcia „Klub Live&CARE“ - „**Obnoviť členstvo**“. V prípade obnoveného členstva sa anulované a/alebo presunuté vernostné body podľa

týchto VP neobnovujú, ani sa spätne nepresúvajú na obnovený účet člena. Pri obnovení členstva v Klube Live&CARE začína člen so zbieraním vernostných bodov od počiatku (pri stave vernostných bodov: 0). Rovnako sa od počiatku počíta Hodnota nákupov (počiatočný stav: 0,-€), na základe ktorej sa člen zaradí do príslušnej kategórie podľa bodu 4.1. týchto VP.

- 2.14. Spoločnosť Unilabs Slovensko, s. r. o. je oprávnená jednostranne ukončiť členstvo v Klube Live&CARE a prípadne tiež zablokovať možnosť opätovného obnovenia členstva v Klube Live&CARE v prípade, ak člen poruší tieto VP.

III. Pravidlá účasti v Klube Live&CARE

- 3.1. Člen Klubu Live&CARE získava automaticky z každého uskutočneného nákupu na lab.online vernostné body, pričom za každé euro nákupu (hodnoty celého nákupného košíka vrátane manipulačného poplatku) na lab.online presahujúceho sumu 10 eur (vrátane 10 eur) sa členovi pripočítavajú na jeho osobný účet (ďalej aj len „účet člena“) vernostné body podľa konverzného kurzu **každých 10 eur hodnoty nákupu na lab.online = 1 vernostný bod, pričom na pripočítanie vernostných bodov sa súčasne uplatní matematické pravidlo zaokrúhľovania nahor od 5 eur vyššie (vrátane 5 eur)**, kedy bude na účet klienta pripísaný ďalší vernostný bod nasledovne:
- nákup na lab.online za 10 eur = 1 vernostný bod
 - nákup na lab.online za 12 eur = 1 vernostný bod
 - nákup na lab.online za 15 eur = 2 vernostné body
 - nákup na lab.online za 17 eur = 2 vernostné body
 - nákup na lab.online za 22 eur = 2 vernostné body
 - nákup na lab.online za 112 eur = 11 vernostných bodov
 - nákup na lab.online za 143 eur = 14 vernostných bodov
 - nákup na lab.online za 156 eur = 16 vernostných bodov
- 3.2. Podmienkou na získanie a pripísanie vernostných bodov na účet člena je zaplatenie ceny objednávky a jej realizácia, a teda vykonanie príslušného odberu alebo odberov, na základe ktorej objednávka prechádza na osobnom užívateľskom konte člena do stavu „Odber vykonaný“.
- 3.3. Všetky informácie o stave účtu člena sú dostupné v jeho osobnom užívateľskom konte v časti „Osobné údaje“ – „Klub Live&CARE“ – „Prehľad bodov“.
- 3.4. Každý člen Klubu Live&CARE získa na svoje narodeniny od spoločnosti Unilabs Slovensko, s. r. o. darček v podobe 10 vernostných bodov (ďalej aj len „**Narodeninové body**“). Narodeninové body budú pripísané na účet člena 1 týždeň pred jeho narodeninami. Narodeninové body bude môcť člen využiť ako zľavu na nákup na lab.online najneskôr do 30 dní odo dňa ich pripísania na účet člena. Ustanovenie bodu 3.2. týchto VP sa tu nepoužije. Narodeninové body nie sú prenosné a pri zrušení členstva ich nemožno previesť na iného člena Klubu podľa bodu 2.10. týchto VP.
- 3.5. Vernostné body pripísané na účet člena môže člen využiť a uplatniť v lehote ich platnosti ako zľavu pri ďalších nákupoch na lab.online podľa nižšie uvedených pravidiel.
- 3.6. **Jeden vernostný bod pripísaný na účet člena predstavuje zľavu na nákup na lab.online vo výške 1 eura.**
- 3.7. Vernostné body nie je možné vymeniť za hotovosť. Zľavu z vernostných bodov nemožno tiež použiť a uplatniť pri kúpe darčkového poukazu na platbu podľa VOP.
- 3.8. Vernostné body pripísané na účet člena majú platnosť a teda ich možno využiť najneskôr do 5 rokov odo dňa ich pripísania na účet člena s výnimkou Narodeninových bodov pripísaných na účet člena podľa bodu 3.4. týchto VP, ktoré majú platnosť 30 dní odo dňa ich pripísania na účet člena. Po uplynutí stanovenej lehoty budú neuplatnené vernostné body, ktoré stratili platnosť automaticky odstránené z účtu člena Klubu Live&CARE. Pri nevyužití vernostných bodov v lehote platnosti nepatrí členovi žiadna náhrada ani akákoľvek kompenzácia či finančné vyrovnanie.
- 3.9. Pre využitie zľavy z vernostných bodov počas nákupu na lab. online je potrebné prihlásiť sa do svojho osobného užívateľského konta a v rámci nákupného procesu v košíku „Uplatniť“ zľavu z vernostných bodov, ktorá sa zobrazí prepočtom príslušných vernostných bodov v eurách.

Uplatnená zľava z nazbieraných vernostných bodov bude následne odpočítaná z celej hodnoty nákupného košíka. Po uplatnení zľavy dôjde na účte člena k zníženiu počtu nazbieraných bodov zodpovedajúci uplatnenej zľave v eurách podľa prepočtu uvedeného v bode 3.6. týchto VP.

- 3.10. Zľavu z vernostných bodov môže člen využiť maximálne vo výške nazbieraných vernostných bodov a na všetky produkty na lab.online s výnimkou darčekového poukazu na platbu podľa VOP.
- 3.11. Zľavu z vernostných bodov je možné uplatniť na celý nákupný košík, pričom zľava môže znížiť cenu nákupného košíka aj o 100%.
- 3.12. Zľavu z vernostných bodov je možné v rámci jedného nákupu na lab.online kombinovať a uplatniť spolu s inými zľavami poskytovanými na lab.online vrátane partnerských zliav, ktoré môže člen Klubu uplatniť na jednotlivé produkty ponúkané na lab.online, pričom platí, že najprv sa členovi odráta uplatnená, resp. nárokovateľná zľava na jednotlivé produkty s tým, že v prípade kombinácie (konkurencie) viacerých zliav na jeden produkt sa uplatní vždy vyššia (výhodnejšia) zľava pre člena a následne sa zo zvyšnej hodnoty nákupného košíka (po odpočítaní uplatnenej, resp. nárokovateľnej zľavy na jednotlivé produkty) odpočíta zľava z vernostných bodov podľa pravidiel uvedených v týchto VP.

IV. Kategorizácia členov Klubu Live&CARE

- 4.1. Podľa celkovej hodnoty súčtu všetkých uhradených a zrealizovaných nákupov člena Klubu Live&CARE na lab.online počítanej od vzniku členstva v Klube Live&CARE a/alebo od obnovenia členstva v Klube Live&CARE (ďalej aj len „**Hodnota nákupov**“) bude člen po dosiahnutí stanovenej hranice Hodnoty nákupov uvedenej nižšie v tabuľke, automaticky zaradený do príslušnej kategórie Klubu Live&CARE (ďalej aj len „**kategória**“) v nasledujúcich troch úrovniach, ktoré mu zaručujú počas celej doby prevádzkovania vernostného programu Live&CARE automatickú percentuálnu zľavu z ceny produktov na lab.online v príslušnej výške:

KATEGÓRIA	HODNOTA NÁKUPOV	VÝŠKA ZĽAVY
Strieborná	od 500,00 EUR vrátane do 999,99 EUR	5%
Zlatá	od 1000,00 EUR vrátane do 1999,99 EUR	10%
Platinová	od 2000,00 EUR vrátane a vyššie	15%

- 4.2. Do celkovej Hodnoty nákupov podľa bodu 4.1. týchto VP sa členovi Klubu zarátajú iba nákupy z objednávok, ktoré boli riadne uhradené a súčasne zrealizované, a teda výlučne pri stave Objednávky „*Odber vykonaný*“. Člen Klubu Live&CARE je zaradený do niektorej z kategórií uvedených v bode 4.1. týchto VP automaticky, a to okamihom dosiahnutia požadovanej hranice Hodnoty nákupov zodpovedajúcej príslušnej kategórii podľa pravidiel stanovených v týchto VP.
- 4.3. Členovi Klubu Live&CARE, ktorý je zaradený do určitej kategórie, bude pri každom nákupe na lab.online automaticky (bez potreby uplatnenia zo strany člena) poskytovaná zľava na produkty v príslušnej výške podľa bodu 4.1. týchto VP.
- 4.4. Zľava podľa bodu 4.1. týchto VP sa členovi poskytuje od momentu zaradenia do určitej kategórie a je poskytovaná výlučne na jednotlivé produkty v jeho nákupnom košíku (nie na celý nákupný košík). Zľava podľa bodu 4.1. týchto VP sa členovi neposkytuje na nákup darčekového poukazu na platbu podľa VOP.
- 4.5. Člen Klubu nie je zaradený do žiadnej z vyššie uvedených kategórií podľa bodu 4.1. týchto VP, ak jeho Hodnota nákupov nedosiahla stanovenú hranicu podľa bodu 4.1. týchto VP.
- 4.6. Zľavu podľa bodu 4.1. týchto VP, ktorá je členovi Klubu poskytovaná na základe zaradenia do určitej kategórie môže člen v rámci jedného nákupu na lab.online kombinovať s inými zľavami poskytovanými na lab.online vrátane zľavy z vernostných bodov a tiež partnerských zliav, ktoré môže člen Klubu uplatniť na jednotlivé produkty ponúkané na lab.online, pričom platí, že v prípade kombinácie (konkurencie) zľavy podľa 4.1. týchto VP a inej zľavy uplatnenej na produkt bude na

daný produkt odpočítaná vždy iba vyššia (výhodnejšia) zľava pre člena. Ustanovenia bodu 3.12. týchto VP tu zostávajú zachované.

V. Spoločné, prechodné a záverečné ustanovenia

- 5.1. Vstupom do vernostného programu Live&CARE vzniká členovi Klubu právo využívať jednotlivé zľavy, akcie a benefity tvoriace súčasť programu podľa svojho uváženia, pokiaľ nie je v týchto všeobecných podmienkach uvedené inak, nie je však v žiadnom rozsahu viazaný tak urobiť. Členstvo v Klube Live&CARE nezaväzuje člena k žiadnym nákupom na lab.online.
- 5.2 Člen Klubu Live&CARE nie je oprávnený požadovať vyplácanie hotovosti a poskytovanie peňažných alebo nepeňažných plnení iných ako sú zľavy stanovené týmito VP.
- 5.3. Na poskytnutie akejkoľvek zľavy podľa týchto VP nie je právny nárok. Všetky zľavy sú poskytované výhradne na základe rozhodnutia spoločnosti Unilabs Slovensko, s. r. o..
- 5.4. Spoločnosť Unilabs Slovensko, s. r. o. si vyhradzuje právo na zmeny v pravidlách účasti v Klube Live&CARE. Členovia Klubu budú informovaní o zmenách v pravidlách na lab.online alebo cez svoj užívateľský email.
- 5.5. Spoločnosť Unilabs Slovensko, s. r. o. si vyhradzuje právo na pozastavenie alebo uzavretie (ukončenie) Klubu Live&CARE v ktoromkoľvek okamihu jeho trvania s tým, že práva získané členmi Klubu budú zachované ešte po dobu 6 (šiestich) mesiacov od pozastavenia alebo uzavretia Klubu. Nevyčerpané vernostné body budú uplynutím tejto lehoty anulované a vymazané z účtu člena Klubu bez akejkoľvek náhrady či kompenzácie.
- 5.6. Člen Klubu Live&CARE má právo podať reklamáciu v súvislosti s realizáciou ustanovení týchto VP, predovšetkým v rozsahu priznanej zľavy podľa bodu 4.1. týchto VP alebo zľavy uplatnenej z vernostných bodov. Reklamácia musí byť podaná najneskôr do 5 pracovných dní od výskytu okolností, ktoré odôvodňujú jej podanie a to na emailovú adresu : info@lab.online
- 5.7. Pre členov Klubu môžu byť organizované aj špeciálne akcie. Podrobnosti o špeciálnych akciách budú oznámené na lab.online alebo prostredníctvom užívateľského emailu člena Klubu.
- 5.8. V prípade, ak bola členovi Klubu zľava odrátaná alebo uplatnená v rozpore s týmito VP, Unilabs Slovensko, s. r. o. je oprávnený túto zľavu v celom rozsahu alebo v dotknutej časti zrušiť, o čom bude člen Klubu informovaný.
- 5.9. Na poskytovanie služieb v rámci vernostného programu Live&CARE podľa týchto VP je nevyhnutné spracovávať osobné údaje členov Klubu. Pri získaní členstva v Klube Live&CARE člen potvrdzuje, že súhlasí s použitím svojich osobných údajov a ich spracovaním prevádzkovateľom na účely poskytovania služieb v rámci vernostného programu Live&CARE.
- 5.10. Spoločnosť Unilabs Slovensko, s. r. o. ako prevádzkovateľ spracováva osobné údaje členov v súlade so Zásadami spracovania osobných údajov zverejnených na lab.online tu <https://sk.lab.online/media/2022/10/2/7/Z-sady-spracovania-OU-24.10.2022.pdf> .
- 5.11. Prihlásením sa o členstvo v Klube Live&CARE, člen Klubu súhlasí so spracovaním všetkých svojich poskytnutých osobných údajov spoločnosťou Unilabs Slovensko, s. r. o. a berie na vedomie spracovanie všetkých svojich poskytnutých osobných údajov za účelom riadneho poskytnutia služieb v rámci vernostného programu Live&CARE podľa týchto VP.
- 5.12. Tieto VP nadobúdajú účinnosť dňom 24.10.2022